**ГОСТ Р 57807-2017 Туристские услуги. Требования к экскурсоводам (гидам)**

ГОСТ Р 57807-2017

НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Туристские услуги

ТРЕБОВАНИЯ К ЭКСКУРСОВОДАМ (ГИДАМ)

Tourism services. Requirements for the tour guides

ОКС 03.080.30

Дата введения 2018-06-01

Предисловие

1 РАЗРАБОТАН Акционерным обществом "Всероссийский научно-исследовательский институт сертификации" при поддержке Департамента туризма и региональной политики Министерства культуры Российской Федерации

2 ВНЕСЕН Техническим комитетом по стандартизации ТК 199 "Туристские услуги и услуги средств размещения"

3 УТВЕРЖДЕН И ВВЕДЕН В ДЕЙСТВИЕ [Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 20 октября 2017 г. N 1468-ст](http://docs.cntd.ru/document/555729787)

4 ВВЕДЕН ВПЕРВЫЕ

*Правила применения настоящего стандарта установлены в* [статье 26 Федерального закона от 29 июня 2015 г. N 162-ФЗ "О стандартизации в Российской Федерации"](http://docs.cntd.ru/document/420284277)*. Информация об изменениях к настоящему стандарту публикуется в ежегодном (по состоянию на 1 января текущего года) информационном указателе "Национальные стандарты", а официальный текст изменений и поправок - в ежемесячном информационном указателе "Национальные стандарты". В случае пересмотра (замены) или отмены настоящего стандарта соответствующее уведомление будет опубликовано в ближайшем выпуске ежемесячного информационного указателя "Национальные стандарты". Соответствующая информация, уведомление и тексты размещаются также в информационной системе общего пользования - на официальном сайте Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии в сети Интернет (www.gost.ru)*

1 Область применения

Настоящий стандарт устанавливает требования к экскурсоводам.

Положения настоящего стандарта распространяются на экскурсоводов (гидов), гидов-переводчиков, оказывающих экскурсионные услуги, и организаторов экскурсий [далее - экскурсоводы (гиды)].

Настоящий стандарт рекомендуется для применения юридическими лицами, независимо от их организационно-правовой формы, и индивидуальными предпринимателями, оказывающими экскурсионные услуги.

2 Нормативные ссылки

В настоящем стандарте использованы нормативные ссылки на следующие стандарты:

[ГОСТ 32611](http://docs.cntd.ru/document/1200110997) Туристские услуги. Требования по обеспечению безопасности туристов

[ГОСТ 32612](http://docs.cntd.ru/document/1200110998) Туристские услуги. Информация для потребителей. Общие требования

[ГОСТ 32613](http://docs.cntd.ru/document/1200110999) Туристские услуги. Услуги туризма для людей с ограниченными физическими возможностями. Общие требования

[ГОСТ Р 50681](http://docs.cntd.ru/document/1200083215) Туристские услуги. Проектирование туристских услуг

[ГОСТ Р 53522](http://docs.cntd.ru/document/1200077638) Туристские и экскурсионные услуги. Основные положения

[ГОСТ Р 54604](http://docs.cntd.ru/document/1200092284) Туристские услуги. Экскурсионные услуги. Общие требования

3 Термины и определения

В настоящем стандарте применены термины по [ГОСТ Р 54604](http://docs.cntd.ru/document/1200092284), [ГОСТ Р 53522](http://docs.cntd.ru/document/1200077638), [ГОСТ Р 50681](http://docs.cntd.ru/document/1200083215), [ГОСТ 32611](http://docs.cntd.ru/document/1200110997), а также следующие термины с соответствующими определениями:

3.1

|  |
| --- |
|  |
| **экскурсант:** Лицо, посещающее страну (место) временного пребывания в познавательных целях на период менее 24 часов без ночевки в стране (месте) временного пребывания и использующее услуги экскурсовода (гида), гида-переводчика.[[Федеральный закон от 24 ноября 1996 г. N 132-ФЗ "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации"](http://docs.cntd.ru/document/9032907), статья 1] |

3.2

|  |
| --- |
|  |
| **экскурсовод (гид):** Профессионально подготовленное лицо, осуществляющее деятельность по ознакомлению экскурсантов (туристов) с объектами показа в стране (месте) временного пребывания.[[Федеральный закон от 24 ноября 1996 г. N 132-ФЗ "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации"](http://docs.cntd.ru/document/9032907), статья 1] |

3.3

|  |
| --- |
|  |
| **гид-переводчик:** Профессионально подготовленное лицо, свободно владеющее иностранным языком, знание которого необходимо для перевода и осуществления деятельности по ознакомлению экскурсантов (туристов) с объектами показа в стране (месте) временного пребывания.[[Федеральный закон от 24 ноября 1996 г. N 132-ФЗ "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации"](http://docs.cntd.ru/document/9032907), статья 1] |

4 Общие положения

4.1 Услуги экскурсоводов (гидов) являются составной частью туристского продукта, реализуемого юридическими лицами, независимо от их организационно-правовой формы, и индивидуальными предпринимателями.